

Помощь по виртуальной справке

Виртуальная справочная служба (ВСС) НТБ СГТУ дает ответы на вопросы, связанные с книжными фондами библиотеки, периодическими изданиями, поиском фактографической и тематической информации. Ресурсной базой служат собственные фонды и базы данных, ресурсы партнеров по проектам, интернет-ресурсы.

Уважаемые посетители, здесь Вы можете:

1) задать вопрос

Формулировка вопроса должна быть корректной и максимально точной. Не забудьте нажать клавишу «Спросить»

При отправке вопроса настоятельно рекомендуем указывать Ваш e-mail, эта информация носит конфиденциальный характер и служит только для оперативной связи с Вами **в случае необходимости уточнения** вопроса. Мы оставляем за собой право модерации вопросов.

Не удивляйтесь отсутствию заданного Вами вопроса, он будет отображён на сайте, когда мы на него ответим. Ответить на Ваши вопросы мы постараемся в кратчайшие сроки.

2) найти ответ в архиве вопросов

Поиск осуществляется по тексту из заданного **вопроса** или **ответа**, а также по **автору** («имени»), под которым Вы отправили свой вопрос.

ВСС не отвечает на вопросы, связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых и дипломных работ, решением конкретных задач по изучаемым дисциплинам.